

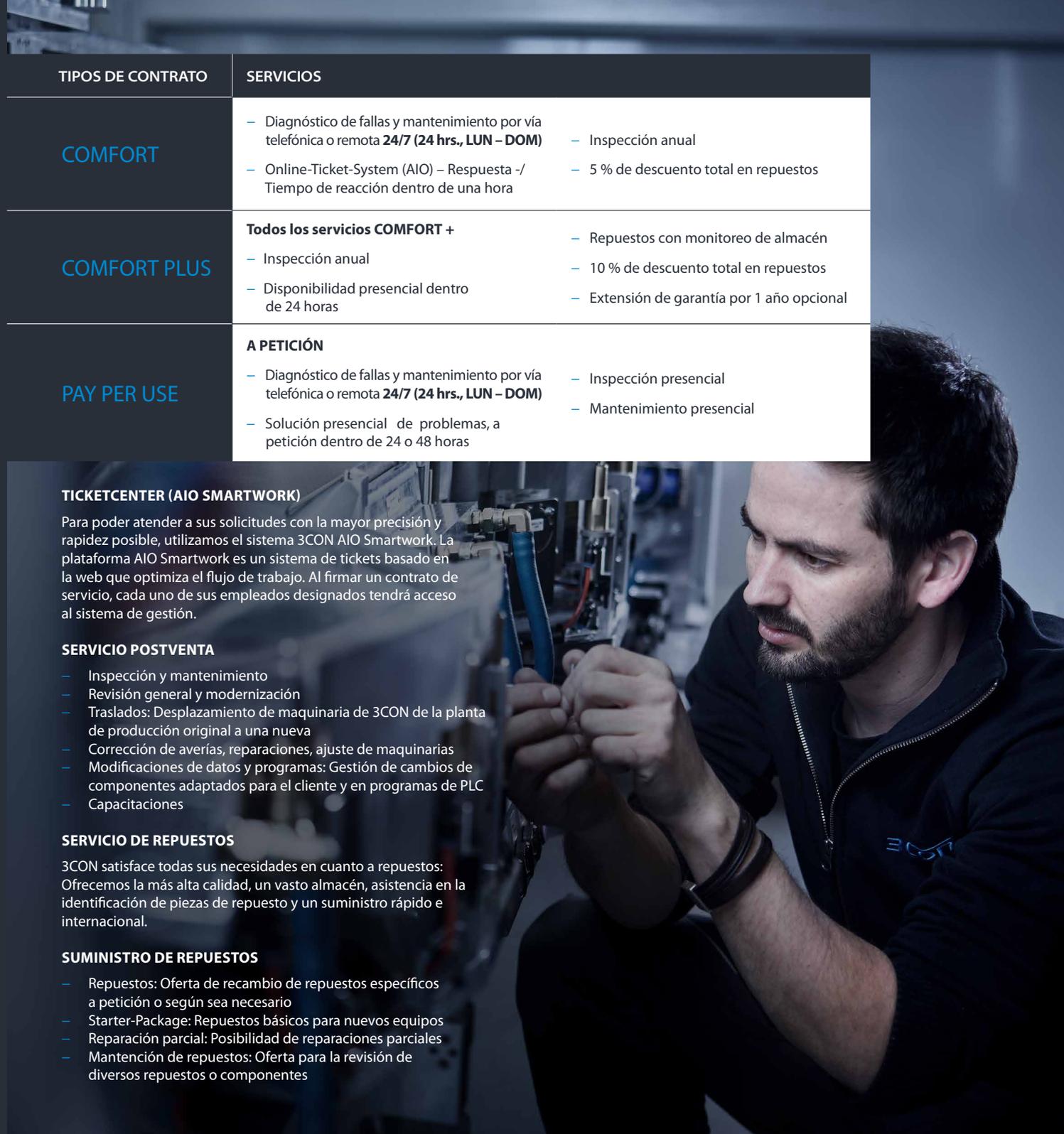
GLOBAL SERVICES

ES | 2025



3CON
TECHNOLOGIES

GLOBAL SERVICES



TIPOS DE CONTRATO	SERVICIOS
COMFORT	<ul style="list-style-type: none"> – Diagnóstico de fallas y mantenimiento por vía telefónica o remota 24/7 (24 hrs., LUN – DOM) – Online-Ticket-System (AIO) – Respuesta -/ Tiempo de reacción dentro de una hora – Inspección anual – 5 % de descuento total en repuestos
COMFORT PLUS	<p>Todos los servicios COMFORT +</p> <ul style="list-style-type: none"> – Inspección anual – Disponibilidad presencial dentro de 24 horas – Repuestos con monitoreo de almacén – 10 % de descuento total en repuestos – Extensión de garantía por 1 año opcional
PAY PER USE	<p>A PETICIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> – Diagnóstico de fallas y mantenimiento por vía telefónica o remota 24/7 (24 hrs., LUN – DOM) – Solución presencial de problemas, a petición dentro de 24 o 48 horas – Inspección presencial – Mantenimiento presencial

Los tiempos de paro en la producción se pueden evitar. Mantenimientos y cuidados periódicos aumentan la disponibilidad y vida útil de los productos 3CON.

TICKETCENTER (AIO SMARTWORK)

Para poder atender a sus solicitudes con la mayor precisión y rapidez posible, utilizamos el sistema 3CON AIO Smartwork. La plataforma AIO Smartwork es un sistema de tickets basado en la web que optimiza el flujo de trabajo. Al firmar un contrato de servicio, cada uno de sus empleados designados tendrá acceso al sistema de gestión.

SERVICIO POSTVENTA

- Inspección y mantenimiento
- Revisión general y modernización
- Traslados: Desplazamiento de maquinaria de 3CON de la planta de producción original a una nueva
- Corrección de averías, reparaciones, ajuste de maquinarias
- Modificaciones de datos y programas: Gestión de cambios de componentes adaptados para el cliente y en programas de PLC
- Capacitaciones

SERVICIO DE REPUESTOS

3CON satisface todas sus necesidades en cuanto a repuestos: Ofrecemos la más alta calidad, un vasto almacén, asistencia en la identificación de piezas de repuesto y un suministro rápido e internacional.

SUMINISTRO DE REPUESTOS

- Repuestos: Oferta de recambio de repuestos específicos a petición o según sea necesario
- Starter-Package: Repuestos básicos para nuevos equipos
- Reparación parcial: Posibilidad de reparaciones parciales
- Mantención de repuestos: Oferta para la revisión de diversos repuestos o componentes

3CON SERVICE CENTERS

EUROPA + ÁFRICA

E: service-EU@3con.com
T: +43 5373 42 111

Horarios (GMT+1)
Lun - Jue 07:00 h - 16:00 h
Vie 07:00 h - 11:45 h

EEUU + CANADÁ

E: service-USA@3con.com
T: +1 248 859 5440

Horarios (GMT-5)
Lun - Vie 08:00 h - 17:00 h

MÉXICO

E: service-MEX@3con.com
T: +52 4272300039

Horarios (GMT-6)
Lun - Vie 08:00 h - 17:00 h

CHINA

E: service-CHN@3con.com
T: +86 28 2761 6100

Horarios (GMT+8)
Lun - Vie 09:00 h - 17:00 h